Вимоги ISO/IEC 17020 до роботи різних типів органів з інспектування. Основи аудитів згідно ISO 19011

1. Поділ органів з інспектування за типами А, В або С, як критерій їхньої незалежності.
2. Вимоги міжнародного стандарту ДСТУ EN ISO/IEC 17020:2014 «Оцінка відповідності. Вимоги до роботи різних типів органів з інспектування»:
   - Загальні вимоги: неупередженість, незалежність конфіденційність;
   - Вимоги до структури: адміністративні, організаційна структура і управління;
   - Вимоги до ресурсів: персонал, технічні засоби та устаткування, субпідряд;
   - Вимоги до процесу: методи, процедури, записи, звіти з інспектування, поводження з об'єктами та зразками для інспектування, скарги та апеляції;
   - Вимоги до системи менеджменту: документація, контроль записів і документів, аналіз з боку керівництва, внутрішні аудити, коригувальні та запобіжні дії.
3. Кількісні та якісні дані. Оцінки ризиків неупередженості. Діаграма Ісікави, її таблична інтерпретація. Принцип Лоренца (Парето) 80:20.
4. Вимоги та структура стандарту ISO 19011, область застосування.
5. Особливості внутрішнього аудиту
6. Принципи внутрішнього аудиту.
7. Види аудитів. Специфіка комбінованих та спільних аудитів.
8. Організація внутрішніх аудитів. Відповідальні та розподіл відповідальності. Протоколи аудиту.
9. Управління програмою аудиту:
   - Розробка програми аудиту;
   - Виконання програми аудиту.
   - Моніторинг та перегляд програми аудиту.
10. Аудиторська діяльність:
    - Підготовка аудиту;
    - Аудит на місці;
    - Діяльність після закінчення аудиту на місці.
11. Вимоги до аудиторів. Компетентність та оцінка внутрішніх аудиторів:
    - Визначення компетентності внутрішніх аудиторів;
    - Особисті якості;
    - Знання та навички;
    - Забезпечення компетентності аудиторів та керівника їх групи;
    - Оцінка компетентності внутрішніх аудиторів;
    - Підтримання компетентності внутрішніх аудиторів.
12. Психологія аудиту.
13. Типові невідповідності за результатами внутрішніх аудитів. Формування практичних навичок внутрішнього аудиту.
14. Відповіді на питання слухачів. Перевірка знань.

Оформити заявку на участь у навчанні можливо будь-яким зручним способом:

1. Зателефонувати за номером: **+38 (067) 315-30-25**;
2. Надіслати e-mail запит: **iso@atestor.ua;**
3. Заповнити заявку на сайті